

地铁安全 永远追求零风险

自2008年起，北京市持续推进安全文化示范企业创建工作，形成了一批有特色、有亮点、可复制、可推广的示范企业。从本期开始，本刊对部分安全文化示范企业进行连载报道，分享其安全文化建设工作的重要举措和亮点。

文/刘宗杰

北京市地铁运营有限公司（以下简称“地铁公司”）成立于1970年，是国内最早的城市轨道交通运营企业，开通运营了新中国第一条地铁。半个世纪以来，北京地铁实现了从无到有、从线到网的快速发展，截至2019年底，地铁公司共承担着北京市16条线、521千米路网的运营管理，全年共完成客运量32.02亿人次。

地铁公司以建设国内领先、世界一流地铁为目标，积极向世界地铁行业先进指标看齐，在国际地铁协会28家世界知名运营企业中，安全可靠指标持续保持排名第一，已成为世界最安全的地铁之一。

安全成绩的取得，正是得益于多年来精心培育的安全文化土壤。2019年，地铁公司被命名为“北京市安全文化建设示范企业集团”。

以人为本创平安

影响地铁安全的诸多因素中，人是最关键的要素。地铁公司在“以人为本创平安，永远追求零风险”安全理念的引领下，始终坚持一切为了员工和乘客的安全，始终依靠广大员工恪尽职守创平安、依靠广大乘客的配



平安地铁志愿者是乘客自助服务的引导者

合和支持创平安，通过多年实践积累，形成“专群结合、群防群治”的地铁安全治理工作格局，最大程度发挥人的力量。

领导包线包站——地铁安全责任人

地铁公司始终把首都安全服务保障放在突出位置，切实履行安全生产主体责任，强化安全管理基础建设，着力提升安全管理水平。在不打破原有职责分工的基础上，实施两级领导包线包站机制，进一步

强化监督落实安全管理措施，解决安全生产实际问题。

多层次安全管控——地铁安全监察人

地铁公司设立专门的安全生产管理机构——安全监察室，负责安全生产监督检查、双重预防机制建设、安全教育培训、安全文化建设实施等事务。各二级单位设立安全质量管理部，负责所辖范围内的安全管理工作，各中心、站区、项目部设有专兼职安全员，负责现场安全生产管理工作。

全员践行安全文化——地铁安全守护者

地铁公司突出文化引领,通过广泛开展安全文化活动,宣贯安全理念,让每名员工认知、认同,做到内化于心、外化于行,自觉融入运营生产的每个环节。

作为安全文化宣贯形式之一,地铁公司已连续举行十四届“金手柄奖”评选活动,共有 288 人次荣获“金手柄奖”称号,其中金奖 52 人,银奖 109 人次,铜奖 127 人次。该活动已经成为地铁司机的职业荣誉和追求目标,具有很好的示范、带动作用。全国地铁安全行车超 100 万千米第一人、“金手柄奖”获得者廖明是北京地铁运营三分公司回龙观乘务中心电动列车司机,工作 30 多年来,以严谨的工作作风、过硬的技术能力,创下手动驾驶安全行车 100 万千米无事故的纪录,曾荣获“全国五一劳动奖章”“全国劳动模范”等荣誉称号。

自 2005 年开始,地铁公司以“向违章违纪宣战”“向漏检漏修和维修不到位宣战”和“向管理者不作为,管理不到位宣战”为主题,长期、广泛、深入地开展安全大讨论活动,塑造遵章守纪、爱岗敬业的安全氛围,增强全体员工的安全意识和安全责任。

广大乘客积极参与——地铁安全同行

地铁安全运营离不开广大乘客的积极参与和配合。地铁公司非常重视面向乘客的安全知识普及,通过发放安全宣传品、播放安全宣传视频等形式,潜移默化提高乘客安全乘车意识和应急能力。坚持开展“走出去,请进来”系列活动,各站区每年组织员工深入周边学校、社区等单位进行

宣讲,同时组织乘客进入车站参观了解地铁日常工作,通过 PPT 宣讲、问答互动、票务实操等形式,向乘客宣传如何安全乘坐地铁,发生突发情况时地铁员工怎样组织救援和疏散,以及乘客如何逃生自救等。利用国企开放日,邀请市民零距离感受地铁文化,参观人员在体验地铁模拟驾驶乐趣的同时,感受这份安全责任和担当。

地铁公司创新安全工作理念,树立共治精治法治和共建共治共享的公共安全理念,变单纯管理为有乘客广泛参与的综合治理。2015 年 9 月开始组建平安地铁志愿者队伍,充分发挥乘客志愿者“身临其境”和乘车过程中“随手”做志愿服务的优势,及时发现和解决各类问题,与地铁员工共同营造更加安全、舒适、有序的出行环境。经过四年多的实践,平安地铁志愿者人数达到 49.8 万多人,已成为地铁运营秩序的维护者、突发事件处置的协助者、可疑人可疑物的发现者报告者,以及乘客自助服务的引导者、服务乘客的帮助者。退休老党员刘德华是一名普通的平安地铁志愿者,自 2017 年加入郭公庄站区志愿服务中队以来,他一直积极参与重点时段地铁客流疏导、乘客宣传等工作,与车站人员、乘客建立了深厚的友情。刘师傅说,作为志愿者他听到最多两个字是“谢谢”,也正是这两个字让他对志愿服务工作更加尽心尽力!

永远追求零风险

北京地铁已进入大规模网络化运营阶段,安全运营风险随之增加。地铁公司采取“科技强安、管理固安、

文化兴安”等系列措施,不断完善、强化由“人、机、环、管”四大要素和“治、控、救”三道防线组成的“矩阵式”安全控制体系,持续提高安全管控标准和安全管理水平,努力追求零风险。

地铁公司强化隐患动态管理,建立各岗位隐患排查清单。通过开展日常排查、专项排查、全面排查以及专业安全评估,动态排查辨识作业人员的不安全行为,车辆、设备、设施、场所环境等方面存在的危险状态及安全管理方面存在的缺陷。对照排查出来的隐患清单,从发生事故的可能性、造成的影响或后果、整改难易程度等多维度,对隐患等级进行划分,明确分级整治的标准,实行隐患的排查、上报、等级确定、整改、挂账、整治、销号闭环管理。

为了提高突发事件应急处置能力,地铁公司结合运营实际,编制了火灾疏散、列车起复、恐怖袭击、大客流疏散、公共安全事件、极端天气、信息安全、设备设施故障等应急预案,并定期组织贴近实战的演练。例如,每年在汛期前,都要模拟运营线上可能发生的乘客滞留、异物侵限、站前广场积水、雨水倒灌车站、洞口进水等情景,有针对性地开展多层级演练。

为适应首都北京政务活动和国事活动工作标准高、常态化的形势,地铁公司总结历次重大活动保障经验,编制了重大活动服务保障预案,提高谋划前瞻性、实效性,为做好首都重大活动安全服务保障提供了重要支撑。(本文作者系北京市地铁运营有限公司环境监察与对策主办)

编辑 张玲